Политика конфиденциальности

Ваша конфиденциальность важна для нас. Наша политика — уважать вашу конфиденциальность и соблюдать все применимые законы и нормы в отношении любой персональной информации, которую мы можем собирать о вас, в том числе через наше приложение Lobix: Brain Training и связанные с ним сервисы.

Персональная информация — это любая информация о вас, которая может быть использована для вашей идентификации. Сюда относится информация о вас как о личности (например, имя, адрес и дата рождения), о ваших устройствах, платёжные данные, а также информация о том, как вы используете приложение или онлайн-сервис.

Если наше приложение содержит ссылки на сторонние сайты и сервисы, обратите внимание, что у таких сайтов и сервисов есть собственные политики конфиденциальности. Перейдя по ссылке на любой сторонний контент, вам следует ознакомиться с опубликованной у них информацией о том, как они собирают и используют персональную информацию. Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на любые ваши действия после того, как вы покинули наше приложение.

Настоящая политика действует с 30 июня 2026 года

Последнее обновление: 30 июня 2026 года

Информация, которую мы собираем

Собираемая нами информация относится к одной из двух категорий: «добровольно предоставленная» информация и «автоматически собираемая» информация.

«Добровольно предоставленная» информация — это любая информация, которую вы сознательно и активно предоставляете нам при использовании нашего приложения и связанных с ним сервисов.

«Автоматически собираемая» информация — это любая информация, автоматически отправляемая вашим устройством в процессе доступа к нашему приложению и связанным с ним сервисам.

Данные журналов (Log Data)

Когда вы обращаетесь к нашим серверам через наше приложение, мы можем автоматически фиксировать стандартные данные, предоставляемые вашим устройством. Они могут включать IP-адрес (Internet Protocol) вашего устройства, тип и версию устройства, вашу активность в приложении, время и дату, а также другие сведения о вашем использовании.

Кроме того, когда при использовании приложения возникают определённые ошибки, мы автоматически собираем данные об ошибке и обстоятельствах её возникновения. Эти данные могут включать технические сведения о вашем устройстве, о том, что вы

пытались сделать в момент возникновения ошибки, а также иную техническую информацию, относящуюся к проблеме. Вы можете как получать, так и не получать уведомление о таких ошибках — даже в момент их возникновения, — о том, что они произошли, или о характере ошибки.

Обратите внимание, что, хотя сама по себе эта информация может не позволять вас идентифицировать, её можно объединить с другими данными для идентификации конкретных лиц.

Данные устройства

Наше приложение может получать доступ и собирать данные через встроенные инструменты вашего устройства, такие как:

- История устройства/приложения

При установке приложения или использовании инструментов вашего устройства в приложении мы запрашиваем разрешение на доступ к этой информации. Конкретные собираемые данные могут зависеть от индивидуальных настроек вашего устройства и разрешений, которые вы предоставляете при установке и использовании приложения.

Персональная информация

Мы можем запрашивать персональную информацию — например, когда вы отправляете нам контент или связываетесь с нами, — которая может включать одно или несколько из следующего:

- Возраст

Законные основания для обработки вашей персональной информации

Мы собираем и используем вашу персональную информацию только при наличии законного основания для этого. В таком случае мы собираем только ту персональную информацию, которая разумно необходима для предоставления вам наших услуг.

Сбор и использование информации

Мы можем собирать персональную информацию о вас, когда вы выполняете любое из следующих действий в нашем приложении:

- Используете мобильное устройство или веб-браузер для доступа к нашему контенту
- Связываетесь с нами по электронной почте, в социальных сетях или с помощью любых аналогичных технологий
- Упоминаете нас в социальных сетях

Мы можем собирать, хранить, использовать и раскрывать информацию в следующих целях, и персональная информация не будет в дальнейшем обрабатываться способом, несовместимым с этими целями:

- чтобы предоставлять вам основные функции и сервисы нашего приложения и платформы
- чтобы дать вам возможность настраивать или персонализировать ваш опыт использования нашего приложения
- для технической оценки, в том числе для работы и улучшения нашего приложения, связанных приложений и связанных платформ социальных сетей

Мы можем объединять добровольно предоставленную и автоматически собранную персональную информацию с общей информацией или исследовательскими данными, получаемыми из других надёжных источников. Например, если вы дадите согласие на доступ к вашим профилям в социальных сетях, мы можем объединить информацию из этих профилей с информацией, полученной непосредственно от вас, чтобы предоставить вам улучшенный опыт использования нашего приложения и сервисов.

Безопасность вашей персональной информации

Когда мы собираем и обрабатываем персональную информацию и пока мы храним эту информацию, мы будем защищать её коммерчески приемлемыми средствами для предотвращения потери и кражи, а также несанкционированного доступа, раскрытия, копирования, использования или изменения.

Хотя мы сделаем всё возможное для защиты предоставленной вами персональной информации, обращаем ваше внимание, что ни один метод электронной передачи или хранения не является на 100% безопасным, и никто не может гарантировать абсолютную защиту данных.

Вы несёте ответственность за выбор любого пароля и его общую надёжность, обеспечивая безопасность собственной информации в рамках наших сервисов. Например, за то, чтобы не делать вашу персональную информацию общедоступной через нашу платформу.

Как долго мы храним вашу персональную информацию

Мы храним вашу персональную информацию только столько, сколько нам это необходимо. Этот срок может зависеть от того, для чего мы используем вашу информацию, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. Например, если вы предоставили нам персональную информацию, такую как адрес электронной почты, при обращении к нам по конкретному вопросу, мы можем хранить эту информацию в течение всего времени, пока ваш запрос остаётся открытым, а также для наших собственных записей, чтобы мы могли эффективно обрабатывать аналогичные запросы в будущем. Если ваша персональная информация больше не требуется для этой цели, мы удалим её или обезличим, удалив все сведения, которые вас идентифицируют.

Однако при необходимости мы можем хранить вашу персональную информацию для соблюдения юридических, бухгалтерских или отчётных обязательств либо в целях архивирования в общественных интересах, в научных или исторических исследовательских целях, либо в статистических целях.

Конфиденциальность детей

Мы не ориентируем какие-либо из наших продуктов или услуг непосредственно на детей младше 13 лет и сознательно не собираем персональную информацию о детях младше 13 лет.

Раскрытие персональной информации третьим лицам

Мы можем раскрывать персональную информацию:

- материнской, дочерней или аффилированной компании нашей компании
- сторонним поставщикам услуг с целью предоставления ими своих услуг, включая (без ограничений) поставщиков ИТ-услуг, хранения данных, хостинга и серверов, аналитики, регистраторов ошибок, коллекторов задолженности, поставщиков услуг по обслуживанию или решению проблем, профессиональных консультантов и операторов платёжных систем
- нашим сотрудникам, подрядчикам и/или связанным лицам
- нашим существующим или потенциальным агентам или деловым партнёрам
- бюро кредитных историй, судам, трибуналам и регулирующим органам в случае, если вы не оплатите товары или услуги, предоставленные вам нами
- судам, трибуналам, регулирующим органам и сотрудникам правоохранительных органов, как того требует закон, в связи с любым фактическим или предполагаемым судебным разбирательством либо для установления, осуществления или защиты наших законных прав
- третьим лицам, в том числе агентам или субподрядчикам, которые помогают нам предоставлять вам информацию, продукты, услуги или прямой маркетинг
- третьим лицам для сбора и обработки данных
- организации, которая покупает или которой мы передаём все или практически все наши активы и бизнес

Третьи лица, которых мы используем в настоящее время, включают:

- PostHog

Ваши права и контроль над вашей персональной информацией

Ваш выбор: Предоставляя нам персональную информацию, вы понимаете, что мы будем собирать, хранить, использовать и раскрывать вашу персональную информацию в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. Вы не обязаны предоставлять нам персональную информацию, однако, если вы этого не

сделаете, это может повлиять на использование вами нашего приложения или продуктов и/или услуг, предлагаемых в нём или через него.

Информация от третьих лиц: Если мы получаем персональную информацию о вас от третьего лица, мы будем защищать её в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. Если вы являетесь третьим лицом, предоставляющим персональную информацию о ком-то другом, вы заявляете и гарантируете, что у вас есть согласие такого лица на предоставление нам персональной информации.

Разрешение на маркетинг: Если вы ранее согласились на использование нами вашей персональной информации в целях прямого маркетинга, вы можете изменить своё решение в любое время, связавшись с нами по указанным ниже контактам.

Доступ: Вы можете запросить сведения о персональной информации, которую мы храним о вас.

Исправление: Если вы считаете, что какая-либо информация, которую мы храним о вас, является неточной, устаревшей, неполной, нерелевантной или вводящей в заблуждение, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактам, указанным в настоящей политике конфиденциальности. Мы предпримем разумные шаги для исправления любой информации, признанной неточной, неполной, вводящей в заблуждение или устаревшей.

Недопущение дискриминации: Мы не будем дискриминировать вас за реализацию любых ваших прав в отношении вашей персональной информации. Если только ваша персональная информация не требуется для предоставления вам конкретной услуги или предложения (например, для показа определённого контента на вашем устройстве), мы не будем отказывать вам в товарах или услугах и/или устанавливать для вас иные цены или тарифы на товары или услуги, в том числе посредством предоставления скидок или иных льгот, либо наложения штрафов, либо предоставлять вам иной уровень или качество товаров или услуг.

Уведомление об утечках данных: Мы будем соблюдать применимые к нам законы в отношении любой утечки данных.

Жалобы: Если вы считаете, что мы нарушили соответствующий закон о защите данных, и желаете подать жалобу, пожалуйста, свяжитесь с нами по указанным ниже контактам и предоставьте нам полные сведения о предполагаемом нарушении. Мы оперативно рассмотрим вашу жалобу и ответим вам в письменной форме, изложив результаты нашего расследования и шаги, которые мы предпримем для рассмотрения вашей жалобы. Вы также имеете право обратиться с вашей жалобой в регулирующий орган или орган по защите данных.

Отписка: Чтобы отписаться от нашей базы рассылки или отказаться от коммуникаций (включая маркетинговые сообщения), пожалуйста, свяжитесь с нами по контактам, указанным в настоящей политике конфиденциальности, либо откажитесь, используя средства отказа, предоставленные в самом сообщении. Нам может потребоваться запросить у вас определённую информацию, чтобы помочь подтвердить вашу личность.

Передача бизнеса

Если мы или наши активы будут приобретены, либо в маловероятном случае прекращения нашей деятельности или банкротства, мы включим данные, в том числе вашу персональную информацию, в состав активов, передаваемых любым сторонам, которые нас приобретают. Вы признаёте, что такие передачи могут происходить и что любые стороны, которые нас приобретают, могут, в пределах, разрешённых применимым законодательством, продолжать использовать вашу персональную информацию в соответствии с настоящей политикой, которую они будут обязаны принять, поскольку она является основанием для любых прав владения или использования, которыми мы обладаем в отношении такой информации.

Ограничения нашей политики

Наше приложение может содержать ссылки на внешние сайты, которыми мы не управляем. Обратите внимание, что мы не контролируем содержание и политики этих сайтов и не можем нести ответственность за их соответствующие практики в области конфиденциальности.

Изменения в настоящей политике

По нашему усмотрению мы можем изменять нашу политику конфиденциальности, чтобы отразить обновления наших бизнес-процессов, текущих приемлемых практик либо изменения в законодательстве или нормативных требованиях. Если мы решим изменить настоящую политику конфиденциальности, мы опубликуем изменения здесь, по той же ссылке, по которой вы получаете доступ к настоящей политике конфиденциальности.

Если этого требует закон, мы получим ваше разрешение или предоставим вам возможность согласиться или отказаться, в зависимости от обстоятельств, от любых новых способов использования вашей персональной информации.

Свяжитесь с нами

По любым вопросам или замечаниям, касающимся вашей конфиденциальности, вы можете связаться с нами по следующим контактам:

Evgeny Sorokun
teamlobix@gmail.com